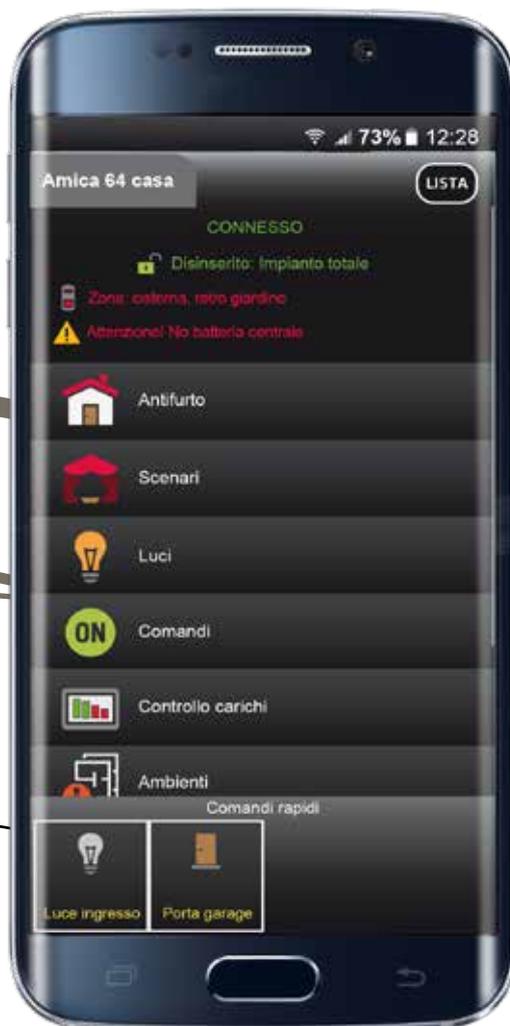


# COMBIVOX / *Simplya Cloud*

## MANUALE D'USO APP ANDROID SIMPLYA CLOUD



## **INDICE**

---

<b>1. DESCRIZIONE</b>	<b>1</b>
<b>2. INSTALLAZIONE APP COMBIVOX SIMPLYA CLOUD</b>	<b>1</b>
<b>3. CONFIGURAZIONE DELL'APP PER IL PROPRIO IMPIANTO</b>	<b>1</b>
<b>4. PROGRAMMA NOTIFICHE (solo se attivo servizio Premium)</b>	<b>2</b>
<b>5. IMPOSTAZIONI TELECAMERE (solo se attivo servizio Premium)</b>	<b>2</b>
<b>6. MENÙ PRINCIPALE</b>	<b>4</b>
<b>7. PRINCIPALI FUNZIONI ASSOCIATE ALLE ICONE DEL MENÙ PRINCIPALE</b>	<b>5</b>
<b>8. NOTIFICHE DI ALLARME (solo se attivo servizio Premium)</b>	<b>6</b>
<b>9. ABILITA RICHIESTA CODICE</b>	<b>6</b>
<b>10. ATTIVAZIONE/RINNOVO SERVIZI PREMIUM</b>	<b>7</b>
<b>11. RICARICA VOCE + SMS (solo se attivo servizio PREMIUM SIM COMBIVOX)</b>	<b>8</b>
<b>12. AGGIUNGI/RIMUOVI IMPIANTO</b>	<b>8</b>
<b>13. CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>9</b>

## 1. DESCRIZIONE

Simplya Cloud è l'esclusiva APP per Smartphone Android per una gestione integrata delle funzioni di Antifurto e Domotica del tuo sistema Combivox, tramite i servizi del CLOUD COMBIVOX e delle funzioni di Videosorveglianza (necessario indirizzo IP pubblico o con servizio DDNS, disponibile DDNS Combivox gratuito).

Simplya Cloud è intuitiva grazie ad un'interfaccia per icone, basata sulla stessa piattaforma della tastiera Simplya, in modo da rendere immediato e semplice l'accesso a tutte le funzioni.

Ovunque ti trovi, puoi controllare a distanza la tua casa, il tuo ufficio, la tua villa al mare (funzione multi-impianto) direttamente dallo Smartphone per inserire e disinserire l'impianto, abbassare e alzare le tapparelle, accendere e spegnere le luci, regolare il clima, aprire il cancello, attivare scenari domotici e visualizzare le telecamere. Inoltre grazie all'integrazione del protocollo ONVIF, è possibile acquisire tali telecamere in maniera automatica, estendendo la compatibilità e semplificando la procedura di configurazione.

Con Simplya Cloud puoi accedere ai servizi FREE e a pagamento (PREMIUM) del CLOUD COMBIVOX, ottenendo così la possibilità di ricevere notifiche push direttamente su Smartphone con suonerie personalizzate per evento, relativamente ad allarmi (con indicazione di evento e zona), inserimenti/disinserimenti per area (con indicazione dell'utente che li ha effettuati) e stato della connessione (supervisione dell'impianto).

Grazie a Simplya Cloud, il tuo Smartphone si trasforma nella tastiera di comando, sempre e ovunque a portata di mano, per gestire e controllare il tuo impianto Combivox in sicurezza e totale tranquillità

**N.B. Simplya Cloud è predisposta al funzionamento con centrali Combivox connesse al CLOUD tramite modulo GSM/GPRS (necessita di SIM dati con almeno 100 Mb/mese) o modulo IP per connessione ADSL.**

Il CLOUD COMBIVOX consente la configurazione semplificata delle impostazioni di rete senza la necessità di eseguire configurazioni sul router né di richiedere al proprio provider un indirizzo IP statico.

## 2. INSTALLAZIONE APP COMBIVOX SIMPLYA CLOUD

L'APP Simplya Cloud è disponibile nel "Google Play Store", quindi digitare nella barra di ricerca "Combivox Simplya Cloud" e procedere con l'installazione.



Fig. 1a

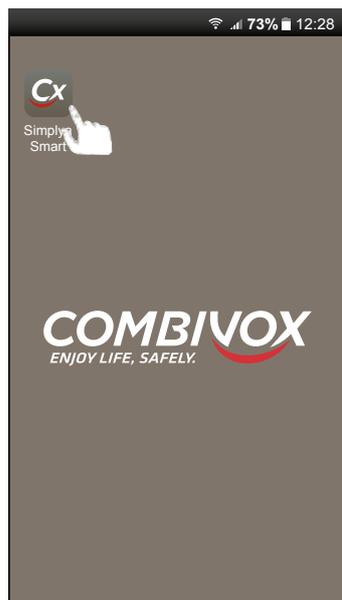


Fig. 1b

Avviare l'APP Simplya Cloud cliccando sull'icona nel menù delle applicazioni, come mostrato in Fig. 1b.

**N.B. Alcuni Brand, come Asus, Sony, Huawei ed altri, possiedono software proprietari in grado di bloccare l'esecuzione di App in background, non consentendo la ricezione delle notifiche.**

**Tale funzione è attiva di default, pertanto verificare la ricezione delle notifiche ad App chiusa forzatamente e in caso negativo, disattivare tale funzione (vedere manuale del proprio dispositivo).**

## 3. CONFIGURAZIONE DELL'APP PER IL PROPRIO IMPIANTO

Al primo avvio dell'APP Simplya Cloud occorre impostare i parametri relativi all'impianto (centrale Combivox) da programmare.

Preventivamente annotare la matricola elettronica (S/N - Serial Number) della centrale da gestire tramite APP Simplya Cloud che andrà inserita nel campo dedicato dell'APP. Questo parametro garantisce una comunicazione sicura tra APP e centrale.

Avviare l'applicativo Simplya Cloud e nella finestra di Fig. 2a, inserire i dati di connessione e, in particolare:

1. inserire la matricola elettronica della centrale, nel campo relativo Imposta seriale centrale;
2. lasciare invariati i campi Imposta indirizzo cloud e Imposta porta Cloud, se non altrimenti segnalato dal costruttore;
3. inserire nei campi username e password le proprie credenziali di accesso al CLOUD (indirizzo email e password che l'Utente Master ha utilizzato per registrarsi sul portale combivoxcloud.com; indirizzo email e password di uno degli altri utenti aggiunti dall'Utente Master).

Cliccare su Salva e attendere la connessione e la validazione da parte del CLOUD. Al termine della prima connessione l'app richiede l'inserimento di un codice utente valido, programmato in centrale (a 4 o 6 cifre) come in Fig. 2c. In caso di esito positivo, l'app è configurata e può essere utilizzata per i servizi CLOUD disponibili sulla centrale. A questo punto, è possibile abilitare o meno la richiesta del codice utente ad ogni successivo accesso all'APP (funzione attiva di default).



Fig. 2a



Fig. 2b

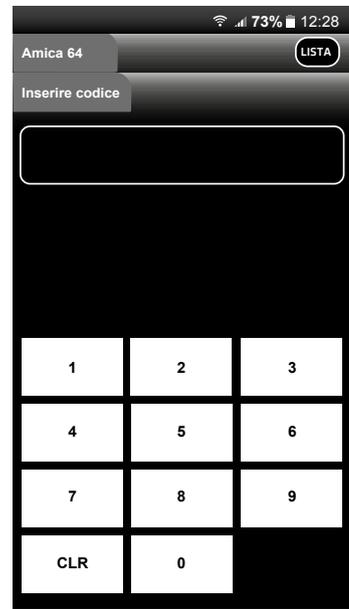


Fig. 2c

#### 4. PROGRAMMA NOTIFICHE (solo se attivo servizio Premium)



Fig.3

Nel menù "Impostazioni" cliccare sul tasto "Programma notifiche" per accedere alla schermata in Fig. 3, che consente di attivare/disattivare la ricezione delle notifiche tra le seguenti tipologie:

- **attiva suoneria personalizzata Combivox:** tale funzione consente di ricevere le notifiche con la suoneria personalizzata Combivox, altrimenti verrà utilizzata quella impostata sul telefono;
- **attiva ricezione notifiche in background:** abilitare tale funzione per consentire la ricezione di tutte le tipologie di notifiche. Se si disattiva questa funzione, la ricezione delle notifiche è disabilitata;
- **abilita ricezione notifiche allarme:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche di allarme della centrale;
- **abilita ricezione notifiche allarme Jamming:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche di allarme Jamming della centrale;
- **abilita ricezione notifiche inserimento:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche di inserimento della centrale;
- **abilita ricezione notifiche disinserimento:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche di disinserimento della centrale;
- **abilita ricezione notifiche anomalie:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche relative alle anomalie della centrale (es. batteria scarica, mancanza rete, ecc.);
- **abilita ricezione notifiche mancata connessione:** abilitare tale funzione per ricevere le notifiche relative al mancato/ripristino collegamento della centrale con il Cloud.

#### 5. IMPOSTAZIONI TELECAMERE (solo se attivo servizio Premium)

Se presenti telecamere collegate all'impianto, è necessario impostare i parametri relativi.

**N.B.: necessario indirizzo IP PUBBLICO o servizio DDNS. È possibile utilizzare il servizio DDNS COMBIVOX gratuito (vedi manuale 10.974)**

Prima di procedere con la configurazione delle telecamere occorre verificare che i parametri di rete della telecamera siano conformi alla rete dell'impianto.

Per i modelli "COMBIVOX IP HD" utilizzare il software "COMBIVOX IP CAM" per verificare ed eventualmente modificare i parametri IP delle telecamere. Le porte utilizzate dal sistema sono:

- porta HTTP/ONVIF: utilizzata per la visione tramite Smartweb/AmicaWeb su Browser e per i comandi PTZ tramite protocollo ONVIF;
- porta VIDEO(RTSP): utilizzata dall'APP SIMPLYA CLOUD e dalla tastiera SIMPLYA VIDEO (Default: porta HTTP presente in etichetta+1000).  
Es: porta http=1051 porta RTSP=2051).

Terminata questa fase è possibile passare alla configurazione su APP delle telecamere.

Cliccare sul tasto "Impostazioni telecamere" (Fig.4a) per accedere alla finestra di programmazione dei parametri relativi alle telecamere IP ed inserire il codice Master o tecnico (Fig. 4b).

Successivamente selezionare il sistema video collegato (Fig.4c). In caso di collegamento diretto delle telecamere inserire "Indirizzo remoto" corrispondente all'indirizzo IP pubblico o DDNS utilizzato e successivamente cliccare sul tasto "Programma telecamere" che consente la programmazione dei parametri relativi.



Fig. 4a

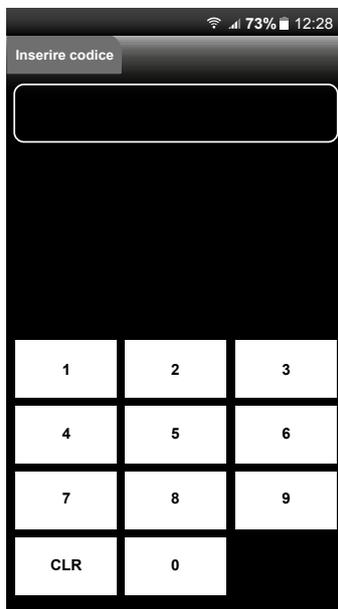


Fig. 4b



Fig. 4c

Impostare i parametri della relativa telecamera, prestando attenzione a specificarne il modello (Fig.4d). Al termine, cliccare sul tasto “Salva”, per confermare la programmazione.

In caso in cui la telecamera da programmare sia di tipo ONVIF, selezionare nella voce tipo “ONVIF IP CAMERA” e inserire i relativi parametri IP. Al termine cliccare sul tasto salva e attendere l’identificazione della stessa.

**N.B. Per aggiungere un nuovo tipo di telecamera, selezionare il tipo “GENERIC STRING” e successivamente digitare la stringa di connessione nel campo “Stringa” (es: “/onvif-http/snapshot?Profile\_2&channel=0”).**

**Dopo aver impostato i relativi parametri cliccare sul tasto “Salva”.**

**In caso di collegamento di telecamere di tipo Mjpeg, aggiungere, al termine della stringa di connessione, il parametro “&mjpeg=1”.**

In caso di collegamento con il dispositivo Recordia Plus (ver.2.1 o superiore), inserire “Indirizzo Remoto” (IP pubblico o DDNS utilizzato) e porta HTTP utilizzata dal Recordia. Al termine cliccare sul tasto salva.

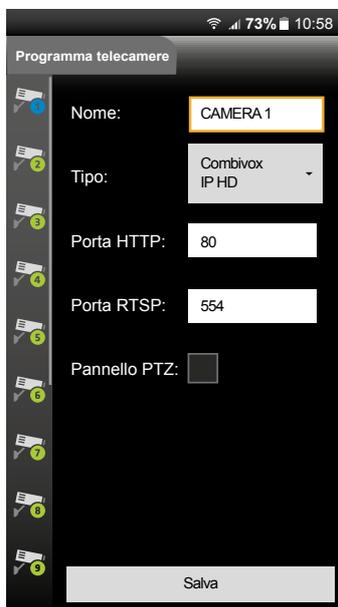
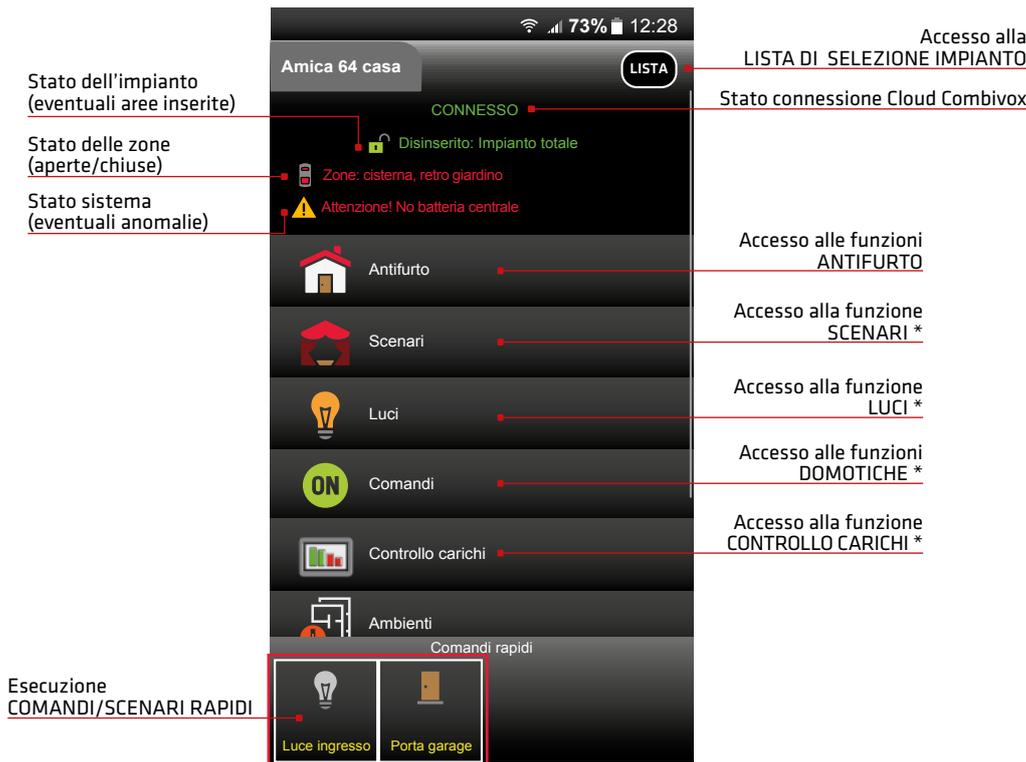


Fig. 4d

## 6. MENÙ PRINCIPALE

La pagina del MENÙ PRINCIPALE permette di accedere rapidamente ed in maniera intuitiva a tutte le funzioni gestibili dall'APP Simplya Cloud; in alto, un monitor in tempo reale visualizza tutti gli stati relativi al sistema (Fig. 5).



\* solo se attivo servizio Premium

Fig. 5

Nel Menu principale è possibile visualizzare lo stato di connessione con il CLOUD COMBIVOX e lo STATO SISTEMA, nel quale compaiono, in tempo reale, le indicazioni principali relative all'impianto di antintrusione (aree inserite, zone aperte, anomalie, etc.). Inoltre, premendo i tasti relativi a "STATO IMPIANTO", "STATO ZONE" e "ANOMALIE" è possibile accedere ai relativi sottomenù, da cui ricavare le informazioni (stato zone, anomalie) e di effettuare l'inserimento per area. Se opportunamente configurati, nella riga inferiore è possibile visualizzare il menù "Comandi Rapidi", da cui è possibile attivare scenari e comandi precedentemente impostati come tasti rapidi. In questo modo è possibile eseguire gli scenari/comandi direttamente dalla finestra home, senza dover accedere alla relativa schermata.

## 7. PRINCIPALI FUNZIONI ASSOCIATE ALLE ICONE DEL MENÙ PRINCIPALE

---

Icona	Cosa significa
 Antifurto	Consente di accedere alle funzioni dedicate alla gestione del sistema di allarme (inserimenti e disinserimenti di aree, visualizzazione stato zone, esclusione zone, consultazione della memoria eventi e di allarmi, funzione CHIME, etc.).
 Scenari	Consente di accedere agli "scenari". Per scenario si intende un insieme di attivazioni (inserimenti di aree, accensione luci, attivazione comandi, etc.) accomunate in un unico comando-funzione. La programmazione e l'impostazione degli scenari sono a cura del <b>tecnico installatore</b> . <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Luci	Consente di gestire i comandi delle luci, preconfigurati dal <b>tecnico installatore</b> . È possibile spegnere e accendere le luci tramite comando ON/OFF. <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Comandi	Consente di accedere alle funzioni dedicate all'accensione/spegnimento di dispositivi generici diversi dalle luci. Ad esempio previa programmazione del <b>tecnico installatore</b> , è possibile comandare l'apertura di un cancello o accendere/spegnere l'impianto di irrigazione. <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Controllo carichi	Consente di accedere alle funzioni di gestione del controllo carichi e ai menù di visualizzazione dei consumi (solo per centrale Amica firmware ver.4.3 e sup.). <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Ambienti	Consente di accedere alla gestione delle funzioni di controllo della climatizzazione e/o all'esecuzione di comandi di uno o più ambienti programmati che costituiscono l'impianto domotico. È possibile impostare una temperatura e programmare accensioni e spegnimenti dell'impianto di riscaldamento e di climatizzazione in base alla temperatura impostata. <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Telecamere	Consente di accedere alla visualizzazione live delle telecamere presenti nel sistema (fino ad un massimo di 16 sia in caso di collegamento diretto, sia in presenza di NVR Recordia Plus ver.2.1 o superiore). <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Archivio notifiche	Consente di visualizzare l'archivio relativo alle notifiche PUSH ricevute e memorizzate dall'APP Simplya Cloud, relative all'impianto in uso. L'elenco mostra in ordine temporale decrescente le varie tipologie di notifiche ricevute tra stati impianto (inserimento / disinserimento), allarmi e segnalazioni speciali (avarie e Antijammer contro i tentativi di sabotaggio della rete GSM). <b>Funzione disponibile solo se attivo il servizio Premium.</b>
 Impostazioni	Consente di accedere ad alcune configurazioni del sistema (es. programmatore orario, impostazione data/ora, modifica impostazioni tecniche, etc.). <b>N.B. Le funzioni "Programmatore orario" e "impostazione data/ora" sono consentite solo all'utente Master.</b>

## 8. NOTIFICHE DI ALLARME (solo se attivo servizio Premium)

In caso di allarme, se attiva la funzione "Abilita ricezione notifiche in background", arriverà la relativa notifica (Fig.6).



Fig. 6

Cliccando su di essa verrà aperta l'APP che mostrerà nel menù principale il tasto "ALLARME IN CORSO - BLOCCA" (Fig. 7a); cliccando su di esso, si accede alla schermata di inserimento codice utente in cui è indicata la memoria allarmi (Fig. 7b). Digitando il codice è possibile bloccare l'allarme e contestualmente, se desiderato, disinserire l'impianto (Fig. 7c).



Fig. 7a



Fig. 7b



Fig. 7c

## 9. ABILITA RICHIESTA CODICE

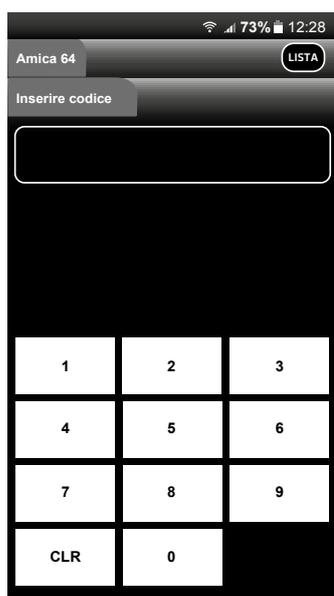


Fig. 8a



Fig. 8b

L'App Simplya Cloud consente di proteggere l'accesso all'impianto attraverso l'inserimento del codice Master e/o dei codici utenti/subMaster della centrale come in Fig.8a (funzione attiva di default).

Per attivare/disattivare tale funzione, cliccare sul tasto "Abilita richiesta codice" nel menù "Impostazioni", come illustrato dalla Fig.8b. Al termine cliccare sul tasto conferma.

**N.B.:** in caso di configurazione multi-impianto, l'abilitazione di tale funzione richiederà l'inserimento del codice per impianto.

## 10. ATTIVAZIONE/RINNOVO SERVIZI PREMIUM

Quando è attivo il servizio FREE, l'attivazione del servizio PREMIUM può essere eseguita cliccando sul pulsante **Impostazioni** della schermata principale e, quindi, su **Info**. Nella finestra relativa premere il pulsante **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM** (Fig. 9a).



Fig. 9a



Fig. 9b

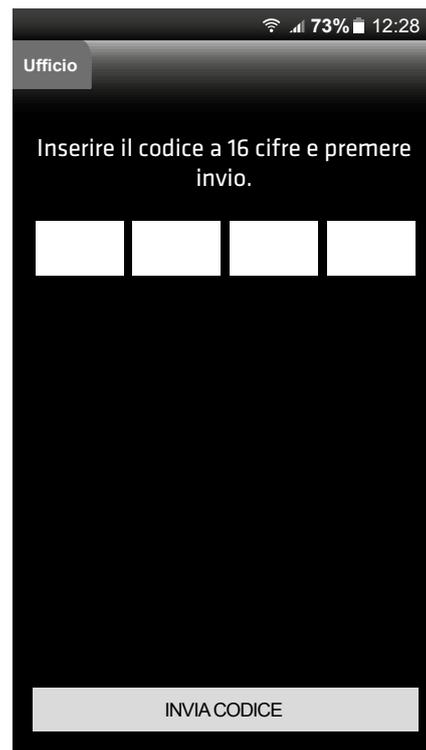


Fig. 9c

In alternativa, è possibile cliccare sul pulsante **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM** nella finestra che compare ogni volta che si tenta di accedere a una funzione non consentita (Fig. 9b).

In entrambi i casi, si accede alla finestra di attivazione (Fig. 9c), dove occorre digitare il codice numerico a 16 cifre della ricarica e confermare cliccando su **INVIA CODICE**.

Dopo aver attivato il servizio PREMIUM, accedendo alla finestra **Info** dalla finestra **Impostazioni** dell'app è possibile sempre verificare la data di scadenza (Fig. 9d). In prossimità della stessa, l'app rende disponibile il pulsante **RINNOVA SERVIZIO PREMIUM** (Fig. 9e), da cui è possibile eseguire il rinnovo, allo stesso modo dell'attivazione, avendo acquistato una nuova carta servizi PREMIUM.



Fig. 9d



Fig. 9e

## 11. RICARICA VOCE + SMS (solo se attivo servizio PREMIUM SIM COMBIVOX)

Dalla schermata principale dell'app SIMPLYA CLOUD cliccare su **Impostazioni** e, quindi, su **Info GSM**. Dalla finestra Info GSM (Fig. 10a), oltre a verificare il credito disponibile, è possibile cliccare su **Ricarica Voce** per accedere alla finestra di attivazione (Fig. 10b), dove occorre digitare il codice numerico a 16 cifre presente sulla ricarica (Fig. 10c) e confermare cliccando su **INVIA CODICE**.

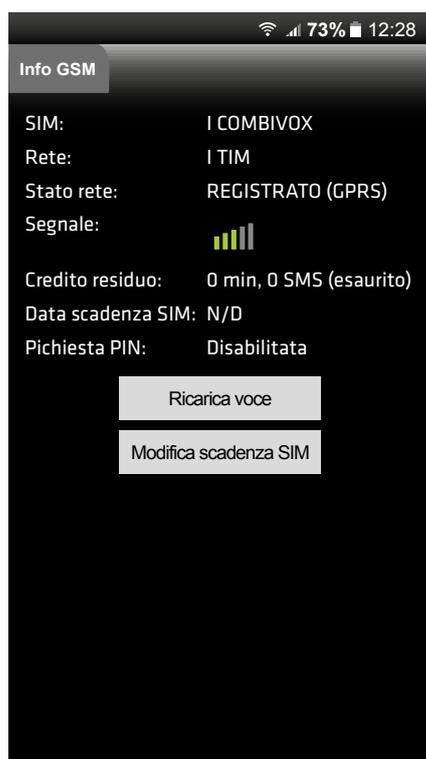


Fig. 10a

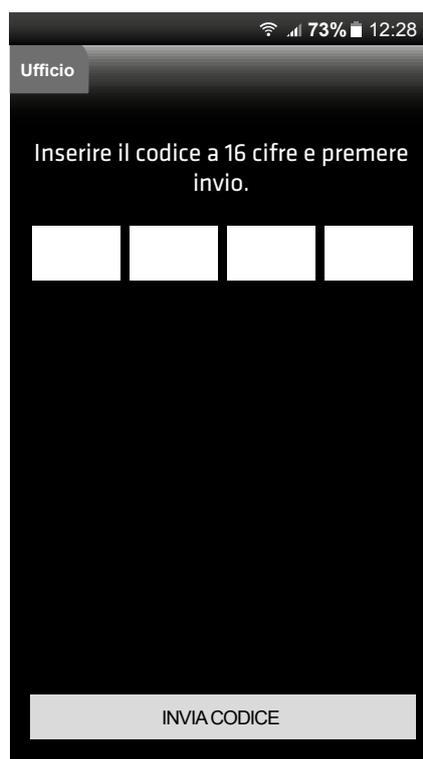


Fig. 10b



Fig. 10c

## 12. AGGIUNGI/RIMUOVI IMPIANTO



Fig. 11a

L'APP Simplya Cloud consente la comunicazione simultanea e la gestione separata fino ad un massimo di 2 impianti. Dal menù "Impostazioni" cliccare sul tasto "Aggiungi impianto", per impostare il collegamento dell'APP con un nuovo impianto.

Dopo aver immesso il codice tecnico installatore, comparirà la schermata in Fig. 2b, dalla quale è possibile impostare i parametri di centrale (fare riferimento al cap. "3. CONFIGURAZIONE DELL'APP PER IL PROPRIO IMPIANTO").

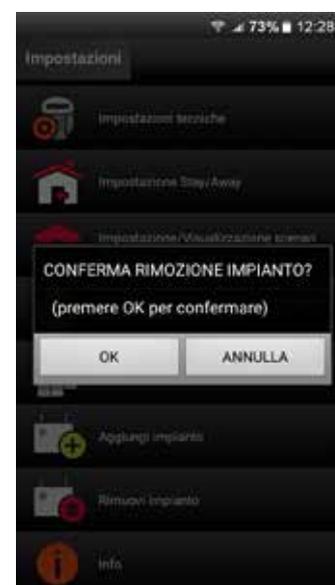


Fig. 11b

È possibile rimuovere un impianto memorizzato, cliccando sul tasto "Rimuovi impianto" nel menù "Impostazioni"; quindi dalla Fig. 11b premere il tasto "Ok" per confermare, oppure il tasto "Annulla" per tornare alla schermata precedente.

### 13. CARATTERISTICHE TECNICHE

<b>Numero di impianti supportati:</b>	illimitati (solo PREMIUM o PREMIUM SIM COMBIVOX)
<b>Supporto telecamere:</b>	
- collegamento diretto telecamere:	max 16 telecamere IP
• protocollo:	HTTP/RTSP
• codifica video	MJPEG/JPEG/MPEG4/H264
• supporto ONVIF	Si
- collegamento Recordia Plus:	max 16 telecamere IP Combivox (fare riferimento al manuale della Recordia cod. 19.930)
<b>Requisiti di sistema:</b>	versione Android 3.0 e superiore

**Simplya Cloud**

Applicazione di controllo e gestione delle Centrali Combivox  
**Combivox ©2018-2019**



10.959 - Febbraio 2019 rev.2.0

**COMBIVOX**  
*ENJOY LIFE, SAFELY.*

MADE IN ITALY



**Combivox Srl Unipersonale**

Via Vito Giorgio, lotto 126 - Zona Ind.le  
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)  
Tel. +39 080/4686111 (15 linee r.a.)  
Fax +39 080/4686139  
Assistenza tecnica +39 080/4686551  
[www.combivox.it](http://www.combivox.it) [info@combivox.it](mailto:info@combivox.it)